



MODULO DI PRENOTAZIONE GRUPPI CON BISOGNI SPECIALI



Tutte le pagine di questo modulo vanno firmate dove richiesto e trasmesse^{1,2} via email a pnv.edu@parconaturaviva.it

PAGINA 1 DI 3

Dati gruppo

NOME del GRUPPO⁷: _____

Via _____

Cap _____

Città _____

Prov. _____

Tel. _____

Fax _____

Email _____

Nome referente _____

Cell. _____

Numero di pullman _____

Data della visita _____

Ora prevista di arrivo _____

ASSOCIAZIONI/ENTI CHE SI OCCUPANO DI DISABILI

Composizione

Tariffe di ingresso

Inserire il numero di partecipanti per ogni categoria

Utente

gratuito

Accompagnatore utente

€ 6.00

Bambini 3-5 anni

€ 7.00

Ragazzi 6-12 anni

€ 10.00

Adulti 13-64 anni

€ 16.00

Adulti dai 65 anni

€ 10.00

ALTRE ASSOCIAZIONI/ENTI ATTIVE NEL SOCIALE (non disabili)

Composizione

Tariffe di ingresso

Inserire il numero di partecipanti per ogni categoria

Utente

€ 8.00

Accompagnatore utente

€ 14.00

Bambini 3-5 anni

€ 7.00

Ragazzi 6-12 anni

€ 10.00

Adulti 13-64 anni

€ 16.00

Adulti dai 65 anni

€ 10.00

La tariffa agevolata per gli accompagnatori è riconosciuta per massimo 1 accompagnatore per utente

Extra - aggiungi le Visite Guidate

Visite guidate

GUIDA AL FAUNISTICO⁴

€ 60.00 per 1,5 ore

Orario preferenziale^{3,6}

nome eventuale percorso educativo per la sez. Faunistico

GUIDA AL SAFARI⁵

€ 50.00 per pullman

Pagamento del saldo:

Contanti alla cassa

Bonifico/versamento anticipato

A ricevimento fattura (solo previo accordo con il Parco)

Pagamenti

Richiesta Fattura⁸

Sì

No

Ragione Sociale: _____

Indirizzo completo: _____

Email invio fatture: _____

P.IVA _____ C.F. _____

CIG (solo per P.A.) _____

Cod. Univoco: _____ oppure Indirizzo PEC _____

Spazio riservato al Parco Natura Viva

1° Firma referente:

Per accettazione condizioni Foglio 1-2-3 e conferma dei dati inviati.



MODULO DI PRENOTAZIONE GRUPPI CON BISOGNI SPECIALI



Tutte le pagine di questo modulo vanno firmate dove richiesto e trasmesse^{1,2}
via email a pnv.edu@parconaturaviva.it

PAGINA 2 DI 3

NOME del GRUPPO: _____

NOTE DELLA PAGINA PRECEDENTE

- 1) TARIFFE - Le prenotazioni devono pervenire dal lunedì al venerdì all'Ufficio Prenotazioni con un margine sufficiente all'espletamento delle formalità, che sarà valutato contestualmente alle disponibilità dell'azienda (subordinato in particolar modo alla disponibilità di eventuali guide o pranzi). La prenotazione permette di usufruire dei prezzi scontati indicati sul modulo.
- 2) CAPARRA - Qualsiasi prenotazione rimane opzionata fino al ricevimento del giustificativo contabile relativo al versamento della **caparra confirmatoria**, che deve avvenire entro 30 giorni dall'emissione dell'Offerta. In caso di mancato pagamento, la prenotazione sarà annullata. A ricevimento del Modulo di Prenotazione, verrà inviata l'Offerta con indicato l'importo della caparra da versare, che ammonterà al **10% della cifra totale calcolata in base ai dati indicati sul modulo**. Successivamente sarà comunque possibile effettuare eventuali variazioni sui dati inviati o chiedere servizi aggiuntivi.
 - a) Il pagamento della CAPARRA CONFIRMATORIA dovrà essere effettuato sul c/c bancario: **BCC BANCA DI VERONA - IBAN: IT 25 T 08807 59820 00000011994 - BIC/SWIFT: ICRAITRRBSG** intestato a Parco Natura Viva Garda Zoological Park srl, specificando nella **causale il nome del gruppo e il numero di Offerta**.
 - b) Al ricevimento del giustificativo contabile, l'Ufficio Prenotazioni invierà il Voucher da presentare in Cassa il giorno della visita.
- 3) GUIDE - Le visite guidate sono soggette a disponibilità limitata. L'orario dell'inizio della visita guidata verrà fissato in base alla disponibilità del personale e sarà indicato sul Voucher di conferma.
- 4) GUIDE FAUNISTICO - Il numero massimo di partecipanti per ogni guida nel Parco Faunistico è di 30 persone.
- 5) GUIDE SAFARI - È possibile prenotare la guida Safari solo se il gruppo viene al Parco a bordo di 1 o più pullman.
- 6) DISDETTE - Sarà trattenuto l'intero importo della caparra in caso di: annullamento della visita con meno di 5 giorni lavorativi di anticipo. **Obbligo di rispetto degli orari** indicati sul voucher di conferma per i servizi prenotati: in caso di ritardo superiore a 15 minuti - rispetto all'orario fissato per la visita guidata - il servizio non potrà essere garantito e l'intero importo dello stesso sarà trattenuto.
- 7) Nel caso di prenotazione tramite agenzia si prega di specificare gli estremi della stessa.
- 8) FATTURE - La fatturazione sarà effettuata, dopo la visita, a cura dell'Ufficio Amministrazione di Parco Natura Viva Srl. È assolutamente necessario indicare tutti i dati fiscali (si prega di scrivere in stampatello). Attenzione: nel caso non siano presenti tali dati, la fattura non verrà emessa.

ACCETTAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Ogni gruppo organizzato dovrà indicare, al personale incaricato del Parco, il proprio responsabile del gruppo.

Lo stesso responsabile dovrà fare in modo che tutti i componenti rispettino il Regolamento del Parco Faunistico, riportato sulla mappa. L'acquisto del biglietto comporta l'accettazione e il rispetto di quanto indicato nel Regolamento del Parco Faunistico (www.parconaturaviva.it/regolamento). Ai fini di cui sopra, il responsabile del gruppo dovrà distribuire a tutti i componenti del gruppo una copia della mappa.

NORME ANTI COVID-19

Dichiaro di aver letto, compreso e preso nota delle norme Anti Covid-19 chiaramente descritte sul nostro sito al link: www.parconaturaviva.it/news/nuove-norme e di prendere le misure necessarie affinché i partecipanti di questo gruppo siano informati e rispettino le regole, in ottemperanza del DPCM.

Firma per accettazione norme _____

2° Firma referente:

Per accettazione delle condizioni riportate sul Foglio 1, 2, 3 e conferma dei dati inviati.

Data: _____

Tutte le pagine di questo modulo vanno firmate dove richiesto e trasmesse^{1,2}
via email a pnv.edu@parconaturaviva.it

NOME del GRUPPO: _____

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO n. 2016/679
(General Data Protection Regulation)**

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Parco Natura Viva Garda Zoological Park S.r.l. (P.IVA 01771090238), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, dott. Cesare Avesani Zaborra, con sede legale in Bussolengo (VR), Località Figara 40 - www.parcnaturaviva.it, di seguito "il Titolare".

Il Titolare intende fornire all'interessato l'informativa completa sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati personali.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, email, etc.) sono trattati su supporti informatici o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati nel rispetto delle misure di sicurezza e, comunque, in modo da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Finalità del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1) svolgimento delle attività contrattuali e precontrattuali;

2) adempimenti ad obblighi fiscali o legali;

3) invio di mail a scopo informativo, promozionale e pubblicitario.

I dati personali, altresì, saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti i predetti punti.

Il consenso da Lei manifestato è la base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 13, comma 1), lettera c) del GDPR.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art.3 non richiede alcun consenso formale in quanto propedeutico ed essenziale a qualsiasi rapporto contrattuale o precontrattuale.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti 3), dell'art. 3 è facoltativo e richiede il Suo consenso espresso. Il mancato assenso implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte: l'impossibilità di inviare mail a scopo informativo, promozionale e pubblicitario.

In ogni caso qualora Lei abbia prestato il consenso espresso per autorizzare il Titolare a perseguire le finalità di cui ai punti 3), dell'art. 3, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica privacy@parcnaturaviva.it. A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out il Titolare procederà tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità sopra indicate e ad informare, per le medesime finalità di cancellazione, eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati. La semplice ricezione della richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

5. Destinatari o categoria di destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori de il Titolare ed comunicati ai seguenti soggetti:

a) Natura Service S.r.l, Fondazione Arca Onlus, Natura Sviluppo S.r.l, società contitolari dei dati;

b) società terze eventualmente incaricate da il Titolare di provvedere all'esecuzione delle obbligazioni assunte da quest'ultimo per l'attuazione dei trattamenti previsti dalle finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art.3;

c) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno diritto di accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

d) società terze che forniscono servizi di supporto essenziali ai trattamenti ed hanno accesso diretto o indiretto ai Suoi dati;

e) società terze incaricate da il Titolare per i trattamenti dei dati previsti dalle finalità di cui ai punti 3) dell'art.3.

Tutti i collaboratori o fornitori utilizzati da il Titolare per il trattamento dei Suoi dati personali sono stati opportunamente e legalmente autorizzati e responsabilizzati sulle modalità e le finalità dei trattamenti ad essi attribuiti ed agiranno nel rispetto ed in accordo alla presente informativa.

I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere trasferiti a partner commerciali per i trattamenti dei dati previsti dalle finalità di cui ai punti 3) dell'art.3.

I dati personali da Lei conferiti e successivamente trattati in relazione alla gestione del servizio non sono soggetti a diffusione.

Per i soggetti indicati ai punti b), d) ed e) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

6. Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera a) GDPR:

1) per le finalità indicate ai punti 1), 2) dell'art.3 per i tempi prescritti dalle leggi vigenti e comunque per un periodo non inferiore ai 10 (dieci) anni;

2) per le finalità indicate ai punti 3) dell'art. 3 per 2 (due) anni dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

7. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere b) e d), 15, 18, 19 e 21 GDPR si informa l'interessato che ha diritto di:

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse de il Titolare.

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti da il Titolare in formato .xml.

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca.

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web www.garanteprivacy.it

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta a il Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 GDPR che qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento e che qualora l'interessato si opponga al trattamento, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. L'indirizzo di posta elettronica per l'esercizio dei diritti è privacy@parcnaturaviva.it

Consenso dell'interessato

Il sottoscritto, letta l'informativa resa ai sensi del Reg. 2016/679 UE, dichiara di aver compreso le finalità e le modalità del trattamento ivi descritte.

Presto il mio consenso:

3) invio di mail a scopo informativo, promozionale e pubblicitario

Sì No

Luogo e data _____

Firma _____